



東捷資訊服務(股)公司

股票代號：6697

2026年法人說明會

2026.03.18

免責聲明

Disclaimer

本簡報資料所提供之資訊，包含所有前瞻性的看法，將不會因任何新的資訊、未來事件、或任何狀況的產生而更新相關資訊。

東捷資訊服務股份有限公司(本公司)並不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未明示或暗示的表達或保證其具有正確性、完整性、或可靠性，亦不代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

簡報大綱

壹	公司概況
貳	經營實績
參	產業概況
肆	未來展望
伍	Q&A意見交流

壹、公司概况

Company Introduction

1. 公司簡介
2. 主要核心服務
3. 服務能量與競爭優勢



公司簡介



主要核心服務

ERP整合規劃

- 業務流程規劃
- 應用系統建置
- 系統管理/升級服務
- 維運顧問服務

CRM顧客關係管理服務

- 客服專線及進線電話服務
- 電話行銷及外撥電話服務
- 客服中心營運及顧問服務
- 雲端智能客服解決方案
- 客戶數據管理與銷售自動化方案

智慧化資訊服務

- 智慧製造永續供應鏈方案
- AI/BI 數據治理應用
- 企業資安防護規劃服務
- 應用系統平台建置服務
- IT基礎建設與雲平台規劃服務

郵件資料與數位輸出

- 列印封裝委外服務
- 郵件收發委外服務
- 圖像數位設計與輸出



ITO

智能化平台整合服務

BPO

服務能量與競爭優勢

ITTS[®]



台灣企業最大
SAP夥伴



25年以上ITO
與BPO經驗



堅實合作
夥伴關係



在地化應用
顧問專家團隊

國際級認證



ISO 27001 資安認證



ISO 9001 品質認證



BS 10012 個資保護認證

政府與企業肯定



經濟部中堅企業
(第4 & 6屆潛力中堅企業)



經濟部/數發部服務能量認證

- 企業應用軟體服務
- 商業智慧分析
- 資安能量服務
- 人工智慧行業應用

合作夥伴與原廠認證

SAP PCoE

Microsoft
Partner

aws

全台第一家通過
SAP售後服務機制
[客服加值中心] 認證廠商

ITTS 產業ERP上雲成功案例_ SAP Cloud ERP

汽車零組件製造業



美亞鋼管 鋼鐵製造業



TPU塑膠製品製造業



汽車融資租賃業



數位無限 AI技術軟體業



生技製藥業

貳、經營實績

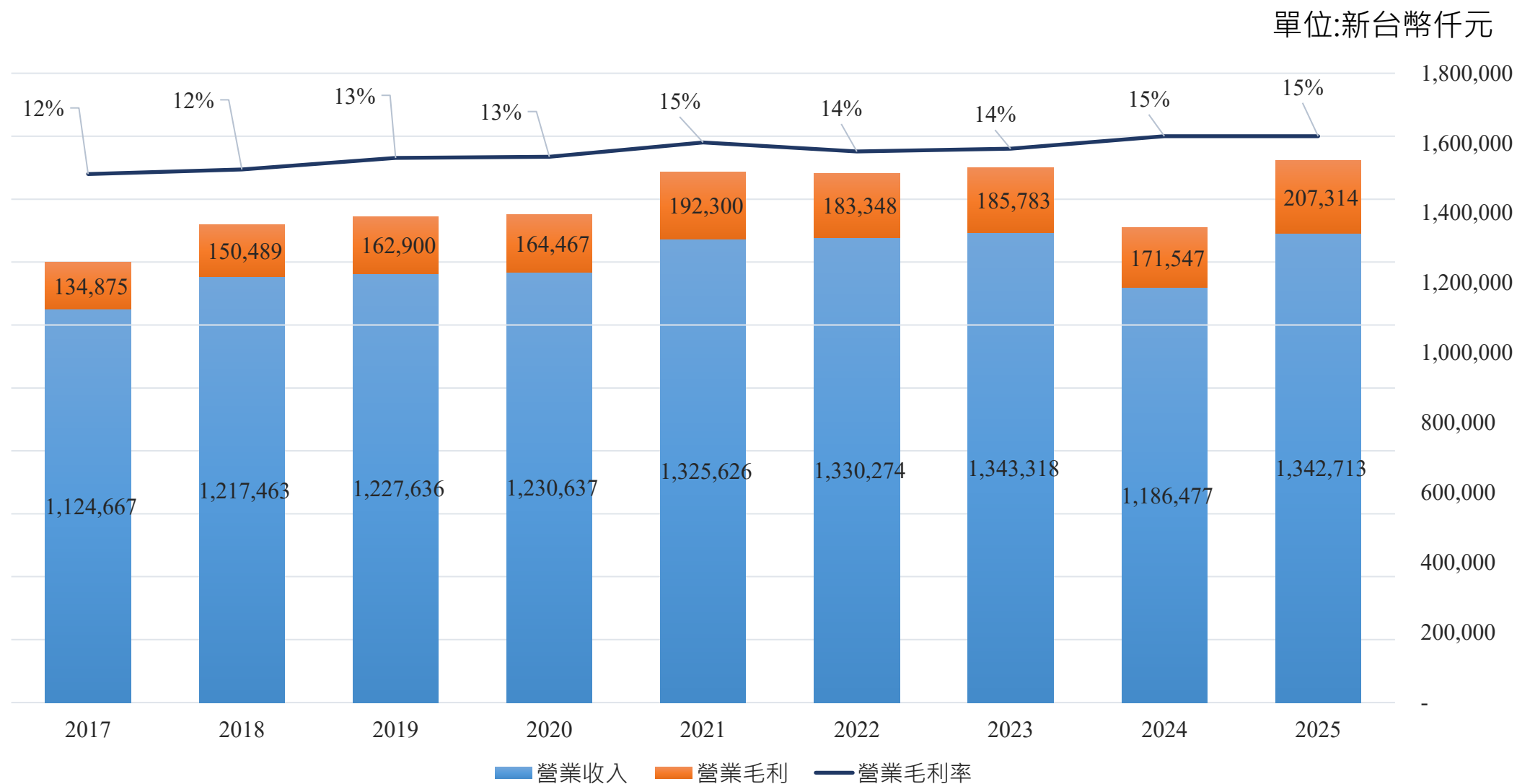
Business Performance

1. 合併財務資料
2. 營業收入及營業毛利率

單位:新台幣仟元

項目	2025年度	2024年度	YoY
營業收入	1,342,713	1,186,477	13%
營業毛利率	15%	15%	0%
營業利益率	7%	6%	17%
基本每股盈餘(元)	3.04	2.61	16%

營業收入及營業毛利率



參、市場趨勢

Market Overview

1. 資服市場趨勢與應用商機





資訊服務業

- MIC預估：台灣資訊服務產值在企業深化 AI 應用的推動下，2026 年將上看 7,200 億元。
- 企業IT投資重心全面轉向「智慧化流程賦能」與「ESG永續供應鏈」。
- 迎戰生成式 AI 電力需求挑戰（預估增長 17%），帶動能源管理與 ESG 智慧工廠整合方案需求。



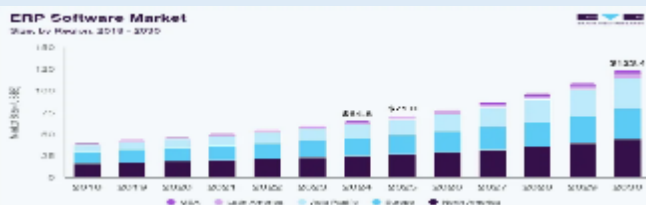
AI

- 邁入「代理世代」，預估40%企業將導入具備自主決策能力的AI Agents。
- 雲端運算轉向分散式智慧架構，邊緣 AI (Edge AI) 硬體滲透率朝20%邁進。
- 發展AI數位助理與智慧製造模組，賦能財務預測、智能客服與設備預測性維護。



ERP/ Cloud ERP

- 全球ERP軟體市場從2024年640億美元，預計成長到2030年1230億美元。
(Grand View Research)
- 雲端ERP的採用、數位轉型、AI和自動化是主要成長動能。



資安服務

- IDC預測台灣資安產品市場將連續4年成長，從2024年的4.62億美元增長至2028年的7.16億美元，CAGR為11.9%。
- 資安服務需求強勁：MDR、SOC、威脅偵測成長快速。
- 整合商機：端到端資安 / 合規方案與雲、AI 導入並行。

肆、未來展望

Future prospects

1. 產品與服務發展狀況
2. 成長動能與營運展望

產品與服務發展狀況



AI 智能化應用

整合異質系統數據並應用 AI，提供智慧工廠與雲端智能客服等解決方案，協助企業優化數位流程。



資安防護韌性

成立24/7 SOC資安監控中心，提供全方位的資安防護規劃與顧問服務，保護客戶核心數據資產。



雲端服務拓展

推廣 SAP ERP 雲端訂閱版及升級方案，協助企業客戶順利上雲，提升企業營運韌性。



ESG永續方案

持續強化智慧製造永續供應鏈解決方案應用，協助建構數據中台，提升公司治理解決方案應用，助力客戶達成永續經營目標。



成長動能與營運展望

從「ACE王牌計畫」到未來發展「ACE plus」數位智能平台應用

將秉持「數據為基，AI 為翼，資安為盾，綠能永續」的發展理念，透過「ACE Plus」核心方程式，協助企業從數位化走向智能化，從數據治理出發，發展平台化產品。



AI 數位助理：

推出 AI Agent 數位助理，提供自動化財務預測、智能客服及智慧化供應鏈採購等應用。



雲端服務拓展：

持續推廣 SAP ERP 雲端訂閱版及升級方案，並整合數據中台與智能決策分析應用，提升企業營運靈活性。



AI SOC資安監控平台：

建立AI SOC (自動化資安監控中心)，提供 24/7 的自動化威脅偵測與回應。



智慧工廠永續解決方案：

發展智慧製造 AI 預測維護方案及庫存預測 AI 模組與永續供應鏈節能管理與能源管理整合方案。



數據中台方案：

建構數據中台以整合異質系統數據，協助客戶實現精準的數據驅動決策。

伍、意見交流

Q & A

**客戶的信賴與委託
是東捷存在的價值**

Thank You!

ir@itts.com.tw